

Докладчик
студентка группы РОВХ-211
Гуленкова Александра,

ПЕРСПЕКТИВНЫЕ И НОВЫЕ ВИДЫ УСЛУГ ТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ. НОВИНКИ В ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗКАХ

Железнодорожный транспорт играет исключительно важную роль в обеспечении связи между отдельными регионами страны; обеспечивает нормальное и бесперебойное развитие экономики, а также является одним из основных видов транспорта в пассажирских перевозках. В сфере транспортного пассажирского обслуживания железнодорожные перевозки имеют ряд особенностей, которые позволяют им в ряде случаев выглядеть более привлекательными по сравнению с другими видами перевозок. К таким особенностям относятся: -большая провозная способность железнодорожного транспорта; - способность преодолевать большие расстояния; -достаточно высокая скорость доставки из пункта отправления в пункт назначения; - регулярность перевозок независимо от метеоусловий, сезона года и времени суток.

В настоящее время чтобы составить конкуренцию различным видам транспорта и привлечь клиентуру к себе, в пассажирских перевозках появилось много новшеств, касаемых обслуживания пассажиров.

Далее будут приведены примеры новых услуг.

ЗАКАЗ ТАКСИ ИЗ ПОЕЗДА

Пассажиры поездов АО "ФПК" могут заказать такси в пути следования - в течение 1 часа после отправления поезда, но не позднее чем за 2 часа до его прибытия до места прибывания.

Для получения услуги необходимо обратиться к проводникам вагонов. Услуга заказа такси в поезде бесплатна.

Чтобы воспользоваться услугой, пассажиру необходимо заполнить бланк заказа, полученный у проводника, указав необходимые контактные данные и маршрут поездки. На номер мобильного телефона пассажира придет сообщение, в котором будут указаны марка, государственный номер автомобиля и контактные данные водителя.

Также диспетчер сообщит точную стоимость поездки, которая может измениться только в случае, если пассажир сам просит изменить маршрут или время его ожидания составляет более 15 минут.

Оплата производится наличными или банковской картой водителю такси. Водитель такси встречает пассажира у вагона или у головы поезда с табличкой.

ЗАКАЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПИТАНИЯ

Пассажиры могут сами себе заказывать питание. Для этого они оформляют услугу дополнительного питания. Это можно сделать: - в билетных кассах, - на сайте, - в пути следования поезда.

На выбор предоставляется 3 режима питания: - полный пансион (завтрак, обед, ужин), - полупансион (завтрак, ужин), - только завтрак или обед, или ужин, - с возможностью выбора из меню.

Выбор своего рациона питания возможен не позднее, чем за 72 часа до отправления поезда.

При отказе от услуги дополнительного питания или оформлении новой услуги – комиссионный сбор с пассажира не взимается.

ПЕРЕВОЗКА ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ БЕЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ

Оформить перевозку можно в специализированных багажных кассах. Для этого отправителю необходимо заполнить заявление с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона отправителя и получателя и другой необходимой информации.

К перевозке допускаются собаки, кошки, птицы и другие маленькие теплокровные животные (хомяки, морские свинки, кролики), а также черепахи, приученные самостоятельно находится в клетке. К перевозке не допускаются животные, перевозка которых может угрожать жизни и здоровью пассажиров и работников перевозчика. Животные принимаются к перевозке в клетках (контейнерах).

В течение всей поездки животное будет находиться в клетке (контейнере) в багажном купе. Вместе с питомцем можно отправить в конверте сопроводительные документы (ветеринарный паспорт, метрику, родословную, паспорт), поилку с водой, кормушку и корм, одну игрушку для животного, абсорбент для поддержания надлежащего санитарно-гигиенического состояния в клетке. За состоянием животного во время поездки будут наблюдать проводники пассажирских вагонов.

На станции назначения работники поезда передадут животное получателю, указанному в заявлении, после предъявления им документа, удостоверяющего личность.

Один отправитель может оформить не более трех мест (клеток, контейнеров) для перевозки животных, которые по сумме трех измерений каждого места не могут превышать 180 см. В каждой клетке или контейнере может перевозиться не более двух питомцев. Вес каждой клетки вместе с животным не должен превышать 75 кг. Погрузку клетки в вагон осуществляет отправитель, а выгрузку из вагона – получатель.

ПЕРЕВОЗКА КОРРЕСПОНДЕНЦИИ

Также появилась новая услуга для частных лиц и организаций -перевозка корреспонденции формата А4, А3 весом не более 1 кг по сумме трех измерений не более 1 метра

Срок доставки определяется временем следования поезда. Стоимость услуги составляет до 400 рублей за наличный расчет.

Корреспонденция принимается к перевозке не ранее, чем за сутки до отправления поезда и прекращается за 1 час до отправления поезда, которым перевозится. Доставка осуществляется регулярными поездами, ежедневно.

Отправитель (физическое и юридическое лицо) предъявляет паспорт, либо доверенность физического или юридического лица, оформленную установленным порядком.

Корреспонденция принимается без упаковки или в открытой упаковке для осуществления общего визуального контроля за вложением.

К перевозке принимается ГОУ весом не более 1 кг с ограничением размера по сумме трех измерений не более 1 метра.

Запрещается к перевозке финансовые документы, деньги и другие ценности; бьющиеся и хрупкие предметы (стекло, фарфор, телевизоры, приемники и т.п.), упакованные пассажиром среди других предметов груза; отравляющие, взрывчатые, зловонные, огнеопасные, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, а также другие предметы и вещи, которые могут причинить вред.

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ

В некоторых поездах (например "Невский экспресс" Москва – Санкт-Петербург) предоставляется услуга по перевозке детей в возрасте от 10 до 16 лет без сопровождения взрослых под контролем начальника поезда и проводника пассажирского вагона.

Стоимость услуги составляет 1 500 руб.

Для оформления услуги необходимо обратиться в билетную кассу: - предъявить документ, удостоверяющий личность; - документ, удостоверяющий личность ребенка; - документ, подтверждающий, что заявитель является законным представителем ребенка. заполнить соответствующие заявления.

Прием заявлений на оказание услуги осуществляется не позднее 2 суток до отправления поезда с начальной станции.

При отказе от услуги до отправления поезда пассажиру возвращается плата за услугу в полном объеме.